

企業文化に関する国際比較アンケート

企業文化研究日本チーム

お願い

仕事と企業文化について、みなさんの率直なところをうかがいます。集計は全体をまとめて行います。個人的なことが外部に漏れることはありません。ご協力のほどよろしくお願ひいたします。

記入上の注意

1. 回答は特に指示のない場合は1つだけ選んでください。
2. 回答の多くは、番号や数字を右枠もしくは所定の枠内に記入して頂きますが、設問によっては該当する番号を で囲む場合もありますので注意してください。

Q1. あなたの職種。

- | | |
|---------------------------|-------------|
| 1. 技能職(流通は営業職) | 4. 監督者 |
| 2. 事務職- 営業・販売職を含む(流通は事務職) | 5. 管理者 |
| 3. 技術職(流通は本部スタッフ職) | 6. その他_____ |

(5)

Q2. 今の会社での勤続年数(満) 年

(6-7)

Q3. つぎにあげる事項について、あなたはどの程度満足していますか。A～Pのそれぞれについて当てはまる番号をつけてください。

(8-23)

	満足していない	あまり満足していない	どちらともいえない	かなり満足している	大変満足している
A. 仕事上の能力発揮	1	2	3	4	5
B. 仕事上の自己裁量	1	2	3	4	5
C. 作業環境(採光、室温、騒音など)	1	2	3	4	5
D. 経営者・管理者と従業員との信頼関係	1	2	3	4	5
E. 作業量・作業負担	1	2	3	4	5
F. 労働時間の長さ	1	2	3	4	5
G. 給料・諸手当	1	2	3	4	5
H. 経営者・管理者の能力	1	2	3	4	5
I. 昇進の機会	1	2	3	4	5
J. 教育訓練	1	2	3	4	5
K. 雇用の保障	1	2	3	4	5
L. 男女の機会平等	1	2	3	4	5
M. 福利厚生	1	2	3	4	5
N. 上司との関係	1	2	3	4	5
O. 同僚との関係	1	2	3	4	5
P. 会社から提供される経営情報	1	2	3	4	5

Q4. あなたにとって仕事とは何ですか。A～Fのそれぞれについて当てはまる番号に をつけてください。

(24-29)

	まったく違う	少し違う	どちらともいえない	だいたいその通り	まさにその通り
A. 地位や名声が得られる	1	2	3	4	5
B. 必要な収入が手に入る	1	2	3	4	5
C. 夢中になれる	1	2	3	4	5
D. 人との出会いがある	1	2	3	4	5
E. 社会へ貢献ができる	1	2	3	4	5
F. 仕事そのものが面白い	1	2	3	4	5

Q5. あなたの理想的な仕事にとって、つぎにあげるA～Fのそれぞれについて当てはまる番号に をつけてください。

(30-35)

	重要ではない	あまり重要ではない	どちらともいえない	やや重要	とても重要
A. 家族と自分の生活に十分な自由時間が割けること	1	2	3	4	5
B. 管理職との良好な関係が維持できること	1	2	3	4	5
C. 失業の心配がないこと	1	2	3	4	5
D. 協力できる人と働けること	1	2	3	4	5
E. 上司が意見をよく聞いてくれること	1	2	3	4	5
F. 昇進の可能性があること	1	2	3	4	5

Q6. 前問のA～Fのうちで、あなたの理想的な仕事にとってもっとも重要なものは何ですか。アルファベットで記入してください。

(36)

Q7. もし、仕事をかえる機会があったら、あなたはこうされますか。

- | | |
|--------------------|-----------------|
| 1. もう働きたくない | 4. 監督職や管理職につきたい |
| 2. 今の仕事にとどまりたい | 5. 自分自身の事業を始めたい |
| 3. もっと責任のある仕事につきたい | |

(37)

Q8. (常日勤の方に伺います) あなたの平均的な出勤日の状況を24時間法で記入してください(24時間法では、午前7時は7時、午後10時は 22時となります)。

A. 起床時刻		時		分	(38-41)
B. 自宅をでる時刻		時		分	(42-45)
C. 出勤時刻(勤務先への到着時刻)		時		分	(46-49)
D. 退勤時刻(勤務先をでる時刻)		時		分	(50-53)
E. 帰宅時刻		時		分	(54-57)
F. 就寝時刻		時		分	(58-61)

Q9. あなたは自由時間に基づき挙げる事柄をどのくらい行なっていますか。A～Eのそれぞれについて該当する番号をつけてください。(62-66)

	だいた い毎日	週に1 ～2回 程度	月に1 ～2回 程度	ほとん どない
A. 会社の同僚とのつきあい	1	2	3	4
B. 社外の人とのつきあい	1	2	3	4
C. 持ち帰り仕事	1	2	3	4
D. メールなどでの仕事上の連絡や指示	1	2	3	4
E. 仕事に関する自己研鑽	1	2	3	4

Q10. 労働時間の短縮で自由時間が増えたさい、あなたは何に使いたいですか。主なものを2つ以内で選んでください。

- | | | |
|-------------------|---------|-------|
| 1. 家族と過ごしたり、家事をする | 4. 自己啓発 | 7. 副業 |
| 2. 健康維持・向上 | 5. 社会活動 | 8. 趣味 |
| 3. 友達との交際 | 6. 慈善活動 | |

--	--

(67-68)

Q11. 企業レベルの労働組合は、つぎのA～Pのような課題にどの程度取り組んでいますか。それぞれについて当てはまる番号をつけてください。(69-84)

	まったく 取り組んで いない	あまり取 り組んでい ない	どちら ともいえ ない	かなり 取り組 んでいる	十分取 り組んで いる
A. 仕事の保障と雇用の確保	1	2	3	4	5
B. 労働時間の短縮	1	2	3	4	5
C. 作業量・作業方法	1	2	3	4	5
D. 夏季休暇など特別休日や有給休暇	1	2	3	4	5
E. 賃上げ	1	2	3	4	5
F. 福利厚生	1	2	3	4	5
G. 教育訓練	1	2	3	4	5
H. 労働災害や職業病	1	2	3	4	5
I. 異動	1	2	3	4	5
J. 経営施策への影響力	1	2	3	4	5
K. 非正規従業員の均等待遇	1	2	3	4	5
L. 仕事と家庭(生活)とのバランス	1	2	3	4	5
M. メンタルヘルス	1	2	3	4	5
N. 男女の機会均等	1	2	3	4	5
O. 未組織労働者の組織化	1	2	3	4	5
P. 社会・政治活動	1	2	3	4	5

Q12. 前問のA～Pのうち、今後、労働組合が重点的に取り組むべき上位3つをアルファベットで記入してください。

第1位 第2位 第3位 (85-87)

Q13. あなたは職場で、ご自身がどのように評価されていると思いますか。

- | | |
|-----------------|---------------|
| 1. まったく評価されていない | 4. かなり評価されている |
| 2. あまり評価されていない | 5. 十分評価されている |
| 3. どちらともいえない | |

--

(88)

Q14. あなたは、会社に対してどんな感じをお持ちですか

- 1. 会社についてはまったく関心がない
- 2. 会社に対してこれといった感じをもっていない
- 3. どちらともいえない
- 4. 会社が私に報いてくれる程度に会社につくしたい
- 5. 会社の発展のために自分の最善をつくしたい

(88)

Q15. あなたは、ここ5年間で、社内外の教育訓練やセミナーに参加されましたか

- 1. 参加した
- 2. 参加しなかった
- 3. わが社には、そのような制度はない

(89)

Q16. あなたの会社の現在の競争力についてうかがいます。A～Jのそれぞれについて当てはまる番号に をつけてください。

(91-100)

	まったく競争力はない	あまり競争力はない	どちらともいえない	かなり競争力はある	非常に競争力がある
A. 会社のイメージ	1	2	3	4	5
B. 商品やサービスの質	1	2	3	4	5
C. コスト	1	2	3	4	5
D. ブランド	1	2	3	4	5
E. 技術力	1	2	3	4	5
F. 営業力	1	2	3	4	5
G. スケールメリット	1	2	3	4	5
H. アフターケア	1	2	3	4	5
I. 労働力の質	1	2	3	4	5
J. 経営トップの能力	1	2	3	4	5

Q17. 事業所長・工場長・店長の指導力は何を基盤にしていると思いますか。3つ以内で選んでください。

- 1. 社内での政治力（根回しや調整力など）
- 2. 社内での伝統（以前からある秩序や慣行）
- 3. 情熱
- 4. 企業家精神
- 5. 個人的なカリスマ的才能

(101-103)

Q18. あなたの勤務先の経営者や会社の行動についてうかがいます。A～Fのそれぞれについて該当する番号に をつけてください。

(104-109)

	まったくそうは思わない	あまりそうは思わない	どちらともいえない	かなりそう思う	まさにその通りと思う
A. 経営者の約束事は、きちんと実行されている	1	2	3	4	5
B. 経営者は、全部門の活動を完全掌握している	1	2	3	4	5
C. 経営者は長期的な到達目標を持っている	1	2	3	4	5
D. 経営者は従業員に明確な到達目標を提示している	1	2	3	4	5
E. 経営者は、従業員のために取り決められた規定に自らも従っている	1	2	3	4	5
F. 会社の行動を方向付けている一連の社是・社訓がある	1	2	3	4	5

Q19. あなたは、会社との関係でつぎのような事柄についてどのように考えていますか。A～Fのそれぞれについて該当する番号に をつけてください。 (110-115)

	まったく そうは 思わ ない	あまり そうは 思わな い	どちら ともい えない	かなり そう思 う	まさに その通 りと思 う
A. 私はいつも、管理者が採用できるアイデアを持っている	1	2	3	4	5
B. 私は自分の意見が重要だと思うので、会社の意思決定に参加したい	1	2	3	4	5
C. 私は状況が求めるのであれば、管理的な仕事を引き受ける用意がある	1	2	3	4	5
D. 私は了解が得られれば、リスクをとる用意がある	1	2	3	4	5
E. 誰でも会社のため、なんらかの犠牲を払うのは当然だ	1	2	3	4	5
F. 私は時々、自分が大きな機械の歯車のように感じる	1	2	3	4	5

Q20. あなたは、職場でつぎのような事柄についてどのように考えていますか。A～Mのそれぞれについて当てはまる番号に をつけてください。 (116-126)

	まったく そうは 思わ ない	あまり そうは 思わな い	どちら ともい えない	かなり そう思 う	まさに その通 りと思 う
A. 従業員は、会社のためになると思って会社の規則を曲げることがある	1	2	3	4	5
B. グループ内のメンバーは、共通目標を共有している	1	2	3	4	5
C. 会社の意思決定において、顧客の立場は無視されがちである	1	2	3	4	5
D. わが社は、縦の統制よりも横の調整で動いている	1	2	3	4	5
E. われわれは競争相手に勝つため、仕事の方法を絶えず改善している	1	2	3	4	5
F. 社内では、困難な問題が生じても、たやすく合意が得られる	1	2	3	4	5
G. 意見が一致しない場合、みなはすみやかに、丸く治めようと努力している	1	2	3	4	5
H. 同僚間の競争は、利益よりも害をもたらすことが多い	1	2	3	4	5
I. 職場では、必要な情報は誰でも入手でき活用できる	1	2	3	4	5
J. 職場で他人の陰口を言うことは、よくないこととされている	1	2	3	4	5
K. 問題が生じた時、最も能力のある人が決定をしていない	1	2	3	4	5
L. 職場には、明文化はされていない誰もが従う暗黙の規範やルールがある	1	2	3	4	5
M. プロジェクトは、職場の壁に阻まれることなくうまく機能している	1	2	3	4	5

Q21. あなたは、つぎに挙げるような会社の経営や施策に関する事柄についてどのように考えていますか。A～Tのそれぞれについて当てはまる番号に をつけてください。

(129-148)

	まったく そうは 思わ ない	あまり そうは 思わ ない	ど ち ら も い え な い	か な り そ う 思 う	ま さ に そ の 通 り と 思 う
A. 新しいアイデアが即刻活用されず、陳腐化している	1	2	3	4	5
B. わが社は、市場の変化とそれへの対応に遅れがちである	1	2	3	4	5
C. 最も重要なことは、市場でリーダー格になることである	1	2	3	4	5
D. 市場が要求すれば、わが社は迅速に自己変革できる	1	2	3	4	5
E. 現在のビジョンは従業員により刺激を与えている	1	2	3	4	5
F. 会社の目標は、社内の各部門において明確に設定されている	1	2	3	4	5
G. 状況によっては、指示や規則が仕事の効率の妨げになっている	1	2	3	4	5
H. 部下の全ての質問に答えられなくても、よい管理者でありうる	1	2	3	4	5
I. ひとりの従業員が二人の上司を持っていることがある	1	2	3	4	5
J. 仕事の進行過程が指示や規則で、一齣ひとこまを細かく管理されている	1	2	3	4	5
K. 会社は、仕事を意味あるものとすることを使命としている	1	2	3	4	5
L. 会社は厳格なピラミッド型の秩序になっていない	1	2	3	4	5
M. 社内では、従業員の技能水準が競争力の非常に重要な源泉とみなされている	1	2	3	4	5
N. 社内の資源（資産や人材など）配分がきちんとしておらず、全体がうまくいっていない	1	2	3	4	5
O. 職場で人手が足りなくなったら、その職場の責任者は非正規従業員を雇ってもよい	1	2	3	4	5
P. 成功の報酬は、みなさんの努力の賜物なのに、その職場には還元されていない	1	2	3	4	5
Q. わが社は、非正規従業員にも気を使っている	1	2	3	4	5
R. 社員は皆、わが社の将来がはっきりイメージできている	1	2	3	4	5
S. 失敗は、学習と成長のためのいい刺激と考えられている	1	2	3	4	5
T. 社員は皆、わが社の社会における役割の重要性を自覚している	1	2	3	4	5

Q22. あなたは、つぎのような事柄についてどのように考えていますか。A～Kのそれぞれについて該当する番号に をつけてください。

(149-159)

	まったく そうは 思わ ない	あまり そうは 思わ ない	ど ち ら と も い え ない	か な り そ う 思 う	ま さ に そ の 通 り と 思 う
A. たとえ、そうすることが会社のためになるとしても、従業員は会社の規則に違反してはならない	1	2	3	4	5
B. グループ内では、自分個人のためではなく、皆の共通目標の達成のため最善をつくすべきである	1	2	3	4	5
C. 新しいアイデアは、陳腐化する前に、即刻活用すべきである	1	2	3	4	5
D. 大変重要なことは、市場の変化を的確に感じとり、それに適宜対応することである	1	2	3	4	5
E. ひとりの従業員が二人の上司を持つてはならない	1	2	3	4	5
F. 仕事の進行過程の一齣ひとこまを細かく管理する指示や規則が必要である	1	2	3	4	5
G. 会社は厳格なピラミッド型の秩序を持つべきである	1	2	3	4	5
H. 社内の資源（資産や人材など）配分をきちんとなしないと、全体がうまくいなくなる	1	2	3	4	5
I. 成功の報酬は、みなさんの努力の賜物なので、その職場に還元すべきである	1	2	3	4	5
J. 問題が生じた時、職制でなくても、最も能力のある人が決定をくだすべきである	1	2	3	4	5
K. 社員は皆、わが社の社会における役割の重要性を自覚すべきである	1	2	3	4	5

Q23. あなたの会社の取り組みについてうかがいます。つぎのA～Kのそれぞれについて該当する番号に をつけてください。

(160-170)

	行 っ て い ない	ど ち ら か と い え ば 行 っ て い ない	ど ち ら と も い え な い	ど ち ら か と い え ば 行 っ て い る	行 っ て い る
A. 企業活動に関する法律を厳守している	1	2	3	4	5
B. 労働基準法などの労働者保護に関する法律を厳守している	1	2	3	4	5
C. 消費者の保護に熱心である	1	2	3	4	5
D. 環境の保全に熱心である	1	2	3	4	5
E. 得意先との約束を厳守している	1	2	3	4	5
F. 製品やサービスの安全確保に熱心である	1	2	3	4	5
G. 製品やサービスに関しては最高レベルの質をめざしている	1	2	3	4	5
H. ユーザーへのアフターケアは最大限行っている	1	2	3	4	5
I. 企業情報を社会へ向け公開することに熱心である	1	2	3	4	5
J. 学術・文化の発展に寄与している	1	2	3	4	5
K. 地域に開かれた活動をしている	1	2	3	4	5

Q24. あなたの会社はつぎのような人たちや組織・機関をどの程度重視していると思いますか。A～Hのそれぞれについて該当する番号に をつけてください。

(171-178)

	ほとんど重視していない	あまり重視していない	どちらともいえな	かなり重視している	とても重視している
A.取引先	1	2	3	4	5
B.下請け・協力会社	1	2	3	4	5
C.消費者	1	2	3	4	5
D.株主	1	2	3	4	5
E.従業員	1	2	3	4	5
F.労働組合	1	2	3	4	5
G.行政	1	2	3	4	5
H.地域社会	1	2	3	4	5

最後に、データの取りまとめに必要なあなたご自身のことをおたずねいたします。

F 1. 通常月の税込み月収 万 千円

(179-181)

F 2. 学歴

1. 中卒

2. 高卒

3. 短大・高専卒

4. 大卒

5. 大学院修了

(182)

F 3. 年齢(満) 歳

(183-184)

F 4. 性別

1. 男性

2. 女性

(185)

F 5. 既未婚(共同生活を含む)

1. 既婚・子どもあり

2. 既婚・子どもなし

3. 未婚

(186)

F 6. 雇用形態

1. 正社員

2. 非正社員

(187)

F 7. 勤務形態

1. 常日勤勤務

2. 交替勤務

3. その他()

(188)

F 8. 組合員籍

1. 非組合員・組合員の経験はない

2. 現在非組合員・組合員の経験はある

3. 現在組合員

(189)

ご協力、たいへんありがとうございました。