



中国のデジタル社会の実情 — 便利な社会か、不便な社会か？

ほく
北

らい
菫

●早稲田大学トランスナショナルHRM研究所 招聘研究員

約4年ぶりに中国へ帰ることになった。コロナ禍を経て中国でも社会の様々な変化があっただろうと予想していたが、実際に行ってみると特にネット環境の変化、なかでもスマホ決済での変貌ぶりが想像以上であった。この変化にいかに対応していくか。中国出身の筆者であっても戸惑う場面が少なくない。

中国ではスマホ決済アプリ（支付宝Alipay、微信支付WeChatPay）が広く普及しており、逆に言えば他の決済アプリは存在しない。筆者もWeChatPayを使ったことがあるし、アプリ内に残高もある。そのため、現地ではアプリ決済でこと足りると見込み、現金の日本円から中国元への両替は最小限にすることにした。しかし、この考えは大きな誤算であった。

筆者は大連を経由して目的地に向かうこととされていたが、大連からは高速鉄道でしか行けない。大連の空港に到着した後、高速鉄道の時刻表をスマホで調べようとしたのだが、早速、問題に直面した。空港の公衆WiFiに接続できないのだ。以前（2019年頃）であればWeChatPayのIDを使って中国の公衆WiFiに登録すれば、すぐにインターネットに接続することできた。しかし、

何度、試してもインターネットにつながらない。空港の職員にたずねると、今は空港に公衆WiFiがないという。筆者は少し焦ってきた。インターネットにアクセスできないということは、決済アプリが使えないということだ。手元に用意した現金だけで足りるか心配になってきたのである。

次の問題は空港から大連駅へのタクシーだ。現金で払えるタクシーを探すのに随分苦労し、何とか大連駅にたどり着いたが、高速鉄道の切符購入で次の試練に直面した。中国の携帯電話の番号を持っていない、もしくは、現金でしか払えない乗客は有人窓口で切符を買うしかないのだ。駅の構内を散々探し回ってやっと有人窓口を見つけたが、高速鉄道の乗り場と違うフロアにあり非常にわかりづらい。しかも長蛇の列。30分ほど並んでやっと筆者の番になったが、乗ろうとしていた列車には既に間に合わないと告げられた。しかも、当日券だと割高な切符しか残っていないとのこと。筆者は現金が足りないと思い、VISAのクレジットカードで決済しようとしたがこれも使えない。VISAカードが使えない？大連は中国東北地域の大都市なのに！大連駅という主要な鉄道駅で国際的なクレジットカードが使えないとは…。



農村部で見かけた露店 WeChat Payでの支払を求められる

筆者は中国で生活する友人たちから、中国の生活はますます便利になっている、とよく耳にする。特に日常生活でのアプリ決済の活用は世界トップレベルに達し、スマホがあれば何でもできる。例えば、スマホのアプリを経由して様々なデリバリーを利用することはもちろん、お金の貸し借り、給料の受け取り、ビジネス取引に伴う代金のやり取りもスマホ上で広く行われている。しかし、中国に到着した初日に筆者が遭遇した経験を踏まえると、今の中国社会の「便利さ」は中国国内で生活している人たちの“特権”であり、国外から来た人達にとってはむしろ「不便な社会」なのではないか、と思うようになった。

例えば、中国国外で購入したスマホでは公衆WiFiにスムーズにアクセスできない。中国国内で利用するためのスマホを国外でレンタルして準備していても、決済アプリを使うためには「中国国内の電話番号」、「ネット上における実名認証と顔認証」、「中国国内にある銀行口座との紐づけ」が必要になる。中国国外からやってきてこうした煩雑な手続きをクリアできる人はどのくらいいるだろうか？しかし、決済アプリを利用できないと買い物、外食（場合によっては店に入ること

すらできない）、交通機関の利用など生活の様々な場面で不便が生じる。最近になって、外国のクレジットカード（VISA、Master）とアプリ決済を紐づけできるようになった、という報道もあるが、実際には使える場所が少なく、また支払いのときに不具合がよく出るという。つまり、中国国外から来た人は、今の中国デジタル社会の便利さをシェアできないのである。

今日、様々な分野で中国のことが話題に上らない日はない。賛否両論あるが、デジタル化による利便性の向上という点では中国は間違いなく先進国の一つである。ただし、現状ではその利便性を享受できるのは中国国内に住んでいる人に限られている。

中国に関心を持ち、中国を訪れる人の中国国内での利便性を高めることは民間交流の一助になるはずである。本当の中国の姿を国際社会に示す近道にもなるのではないだろうか。筆者は中国国外の人々が中国を訪れる際、中国国内で生活している人々と同じように中国社会の「便利さ」を楽しめる日が来ることを期待している。