

③ J P 労 組

組合員生活実態等調査から見える J P 労組の課題と取り組み

J P 労組 特別中央執行委員 吉野 充よしの みつる

1. J P 労組の組織と組合員について

J P 労組（日本郵政グループ労働組合）は、日本郵政グループ主要四社である、日本郵政株式会社（持株会社）、日本郵便株式会社（郵便局）、株式会社ゆうちょ銀行、株式会社かんぽ生命保険、及び日本郵便輸送株式会社をはじめとする多くの関連会社で働く組合員で構成されている単一労働組合（単組）である。単組の中に郵便・物流業、窓口代理店業、銀行業、生命保険業、その他関連会社の事業と、様々な会社・業種で働く組合員が存在している。

2007年に日本郵政公社が民営分社化されてから約17年が経過した。この間、グループ内各社の組合員の働き方や職場課題等が異なってきたこと、また各社が属する業界が全く違うことから、的確・迅速に課題解決に取り組むために、J P 労組では、2023年6月から組織内に会社・事業ごとの体制を構築した。6つのユニット（日本郵便（郵便・物流事業）ユニット、日本郵便（郵便局窓口事業）ユニット、ゆうちょ銀行ユニット、かんぽ生命ユニット、輸送関連事業ユニット、関連子会社ユニット）を組成し、地方段階においても会社・事業ごとの専門的な会議等が開催されるなど、それぞれの環境や状況に応じた活動を進めている。また、デジタル化推進による署名・アンケートのオンライン化等、組合員とつながる時間を創出するための組合事務効率化の取り組みも進めている。

現在の組合員数はグループ全体で約220,000人であり、そのうち約194,000人は日本郵便株式会社に所属している。また、組合員全体の男女比については男性約155,000人（70%）、女性約65,000人（30%）だが、ゆうちょ銀行については男女ほぼ半々の構成となっている。

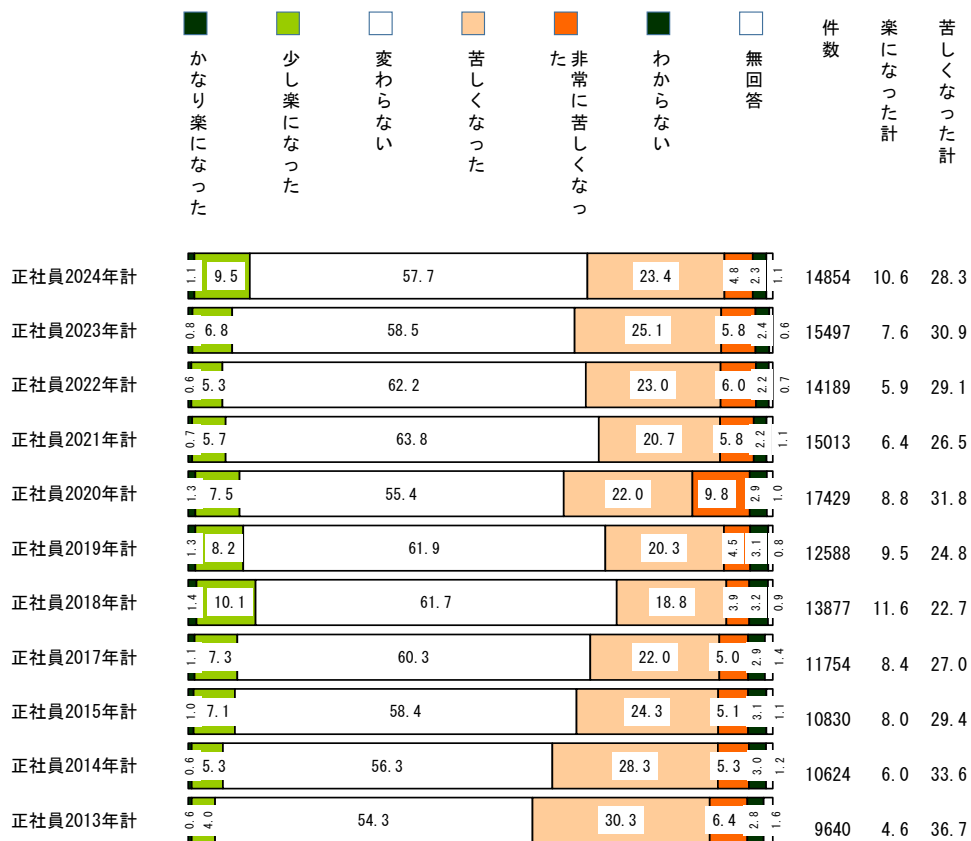
雇用区分は多種あり、正社員（総合職、業務職または地域基幹職、一般職、シニアスタッフ等）、再雇用シニアスタッフ、期間雇用社員（月給制契約社員、時給制契約社員等）等で構成されている。内訳としては、正社員組合員約154,000人（約70%）、再雇用シニアスタッフ組合員約8,800人（約4%）、月給制や時給制等の期間雇用社員組合員約56,000人（約26%）となっている。雇用区分形態が違えば、働くことや生活することに対する意識の持ちようや感覚、そして労働組合に対するニーズも違いがある。そういったことから、J P 労組では春闘要求組み立てに向けて毎年行っている組合員生活実態等調査を実施する際、正社員向けの調査票とは別に期間雇用社員等向けの調査票を作成・配布し、期間雇用社員の意識実態や職場改善のニーズを調査している。

2. 全体的な生活実態と課題

(1) 正社員

「昨年の今頃と比べた生活程度感」については、「変わらない」が57.7%と多数を占める一方、「楽になった」は10.6%にとどまり、「苦しくなった」が28.3%となっている（第1図）。昨年度と比べると「苦しくなった」との回答は若干減少したものの、依然として3割近い組合員が生活の苦しさを実感している状況である。

第1図 昨年の今ごろと比べた生活



この1年間で負担感の強い家計費目としては「食費」(64.4%)が最も多く、次いで「住宅関係費」(50.1%)、「自動車関係費」(45.2%)、「水道・光熱費」(39.5%)といった生活必需品関連の支出が上位を占めている(第1表)。物価高が長期化する中で、特に「食費」への負担感は2023年調査と比べても増加傾向にある。

政府の金融政策の転換や継続的な物価上昇により、組合員の家計は依然として厳しい状況に置かれている。特に、食費や光熱費といった生活必需品への支出負担が増加し続けており、実質的な可処分所得の減少が組合員の生活を圧迫している。

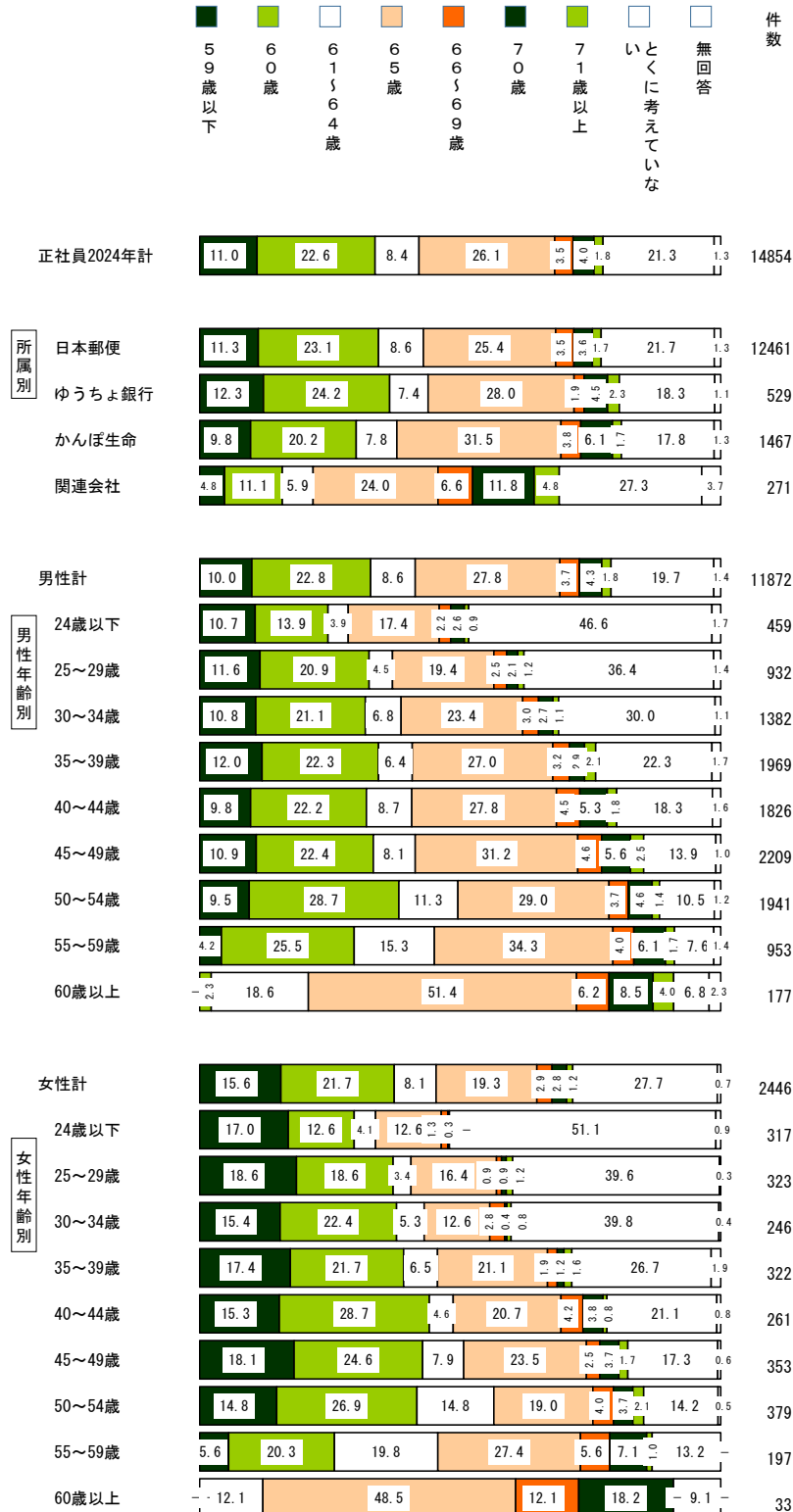
第1表 この1年間位の世帯の家計状況で負担感の強いもの(4つ以内選択)

| | 食費 | 住宅関係費 | 水道・光熱費 | 被服費・装身具 | 病院や薬にかかる費 | 自動車関係費 | 電話代や携帯料金など通信費 | 奨学金の返済 | 子どもの教育関係費 | 介護にかかる費用 | 耐久消費財 | 楽費用・レジャー・娯楽 | 自己啓発費 | 交際費 | の掛金 | 生命保険や損害保険 | 税金・社会保険料 | とくにな | 無回答 | 件数 |
|-----------|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------|--------|-----------|----------|-------|-------------|-------|-----|------|-----------|-----------|------|-------|------|
| 正社員2024年計 | 64.4 ① | 50.1 ② | 39.5 ④ | 4.0 | 12.6 | 45.2 ③ | 20.6 | 3.3 | 22.4 | 2.9 | 2.3 | 12.8 | 1.0 | 4.7 | 18.0 | 38.2 | 3.0 | 1.4 | 14854 | |
| 男性計 | 65.0 ① | 51.2 ② | 39.6 ④ | 3.7 | 11.9 | 45.4 ③ | 20.8 | 3.2 | 23.0 | 2.9 | 2.3 | 12.9 | 0.9 | 4.7 | 17.8 | 38.2 | 3.0 | 1.4 | 11872 | |
| 家計収支感別 | 貯金や繰り越しができる | 63.2 ① | 44.3 ② | 36.9 ④ | 3.5 | 10.6 | 43.2 ③ | 19.5 | 2.0 | 16.7 | 2.4 | 2.1 | 15.7 | 1.0 | 4.7 | 18.3 | 38.5 ④ | 6.5 | 0.2 | 3857 |
| | 収支トントン | 67.8 ① | 54.6 ② | 41.9 ④ | 4.0 | 12.5 | 46.5 ③ | 22.0 | 3.6 | 23.9 | 3.1 | 2.5 | 12.7 | 1.0 | 4.8 | 17.7 | 38.8 | 1.5 | 0.1 | 6091 |
| | 貯金の引き出しや借金でやりくり | 65.2 ① | 59.5 ② | 40.8 ④ | 3.3 | 13.7 | 49.9 ③ | 21.1 | 4.4 | 35.7 | 4.0 | 2.5 | 8.6 | 0.5 | 4.7 | 18.8 | 39.0 | 0.4 | 0.2 | 1719 |
| 程度感と比べた生活 | 楽になった計 | 64.4 ① | 50.7 ② | 33.8 ④ | 4.5 | 7.4 | 45.0 ③ | 20.5 | 5.0 | 16.8 | 2.1 | 2.4 | 17.2 | 1.2 | 5.8 | 15.6 | 34.7 ④ | 4.7 | 0.3 | 1276 |
| | 変わらない | 64.7 ① | 50.2 ② | 38.4 ④ | 3.7 | 11.7 | 45.0 ③ | 21.4 | 3.1 | 21.4 | 2.7 | 2.1 | 13.7 | 0.9 | 4.5 | 18.5 | 38.4 ④ | 3.7 | 0.3 | 6717 |
| | 苦しくなった計 | 68.9 ① | 55.9 ② | 46.0 ④ | 3.6 | 14.6 | 48.7 ③ | 20.7 | 2.8 | 29.7 | 3.9 | 2.9 | 9.9 | 0.9 | 4.9 | 18.2 | 40.8 | 0.5 | 0.2 | 3484 |
| | わからない | 58.9 ① | 44.3 ② | 34.4 ④ | 3.6 | 9.1 | 37.2 ③ | 18.6 | 2.4 | 15.0 | 2.0 | 2.0 | 16.2 | 1.2 | 4.0 | 17.4 | 36.8 ④ | 10.3 | 2.0 | 253 |
| 女性計 | 61.2 ① | 45.6 ② | 39.7 ④ | 5.2 | 15.8 | 44.8 ③ | 20.0 | 4.3 | 20.3 | 2.7 | 2.0 | 12.9 | 1.0 | 4.4 | 19.7 | 39.0 | 3.0 | 1.1 | 2446 | |
| 家計収支感別 | 貯金や繰り越しができる | 61.8 ① | 41.7 ③ | 37.5 ④ | 4.9 | 13.0 | 41.9 ② | 18.4 | 3.4 | 18.4 | 3.1 | 2.5 | 13.5 | 0.6 | 4.2 | 18.7 | 37.7 ④ | 5.0 | 0.4 | 1081 |
| | 収支トントン | 63.3 ① | 50.1 ② | 42.4 ④ | 5.9 | 18.3 | 46.2 ③ | 20.9 | 5.5 | 20.1 | 2.2 | 1.5 | 13.0 | 1.7 | 4.9 | 20.8 | 39.6 | 1.6 | 0.1 | 1072 |
| | 貯金の引き出しや借金でやりくり | 56.5 ① | 48.2 ③ | 42.7 ④ | 4.0 | 18.2 | 54.9 ② | 24.5 | 3.2 | 31.6 | 3.6 | 2.0 | 11.1 | 0.4 | 4.0 | 21.7 | 45.1 ④ | 0.4 | ... | 253 |
| 程度感と比べた生活 | 楽になった計 | 59.8 ① | 41.7 ③ | 31.5 ④ | 8.7 | 17.7 | 42.9 ② | 20.9 | 5.9 | 15.0 | 3.5 | 0.8 | 16.9 | ... | 3.5 | 18.9 | 37.0 ④ | 4.3 | 0.4 | 254 |
| | 変わらない | 60.3 ① | 44.1 ③ | 39.0 ④ | 4.9 | 14.4 | 45.6 ② | 20.0 | 4.4 | 19.0 | 2.3 | 2.3 | 14.4 | 1.1 | 4.5 | 19.9 | 38.5 | 3.2 | 0.7 | 1581 |
| | 苦しくなった計 | 67.5 ① | 53.5 ② | 47.4 ④ | 4.7 | 19.4 | 45.7 ③ | 19.6 | 3.2 | 28.0 | 3.5 | 1.9 | 8.2 | 1.1 | 5.2 | 20.3 | 42.9 | 0.7 | ... | 536 |
| | わからない | 52.5 ① | 42.4 ② | 35.6 ④ | 3.4 | 13.6 | 35.6 ③ | 25.4 | 5.1 | 13.6 | 1.7 | ... | 3.4 | 1.7 | ... | 18.6 | 33.9 | 13.6 | 1.7 | 59 |

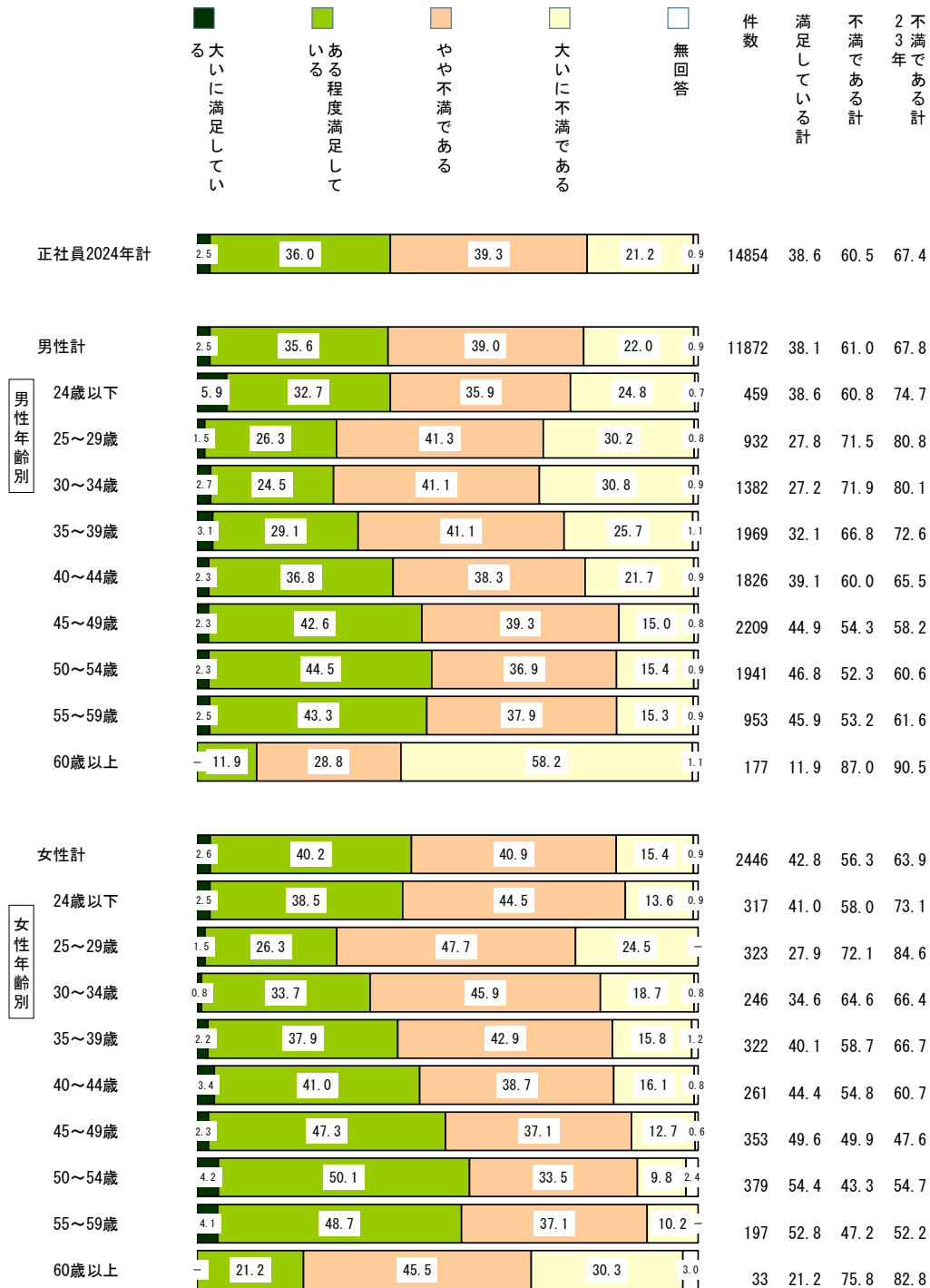
※下線数字は「正社員2024年計」より5ポイント以上少ないことを示す
 ※薄い網かけ数字は「正社員2024年計」より5ポイント以上多いことを示す
 ※丸数字は比率の順位(第4位まで表示)

また、60歳以降の就労については、65歳までの就労希望が26.1%と最も多く、66歳以上の就労ニーズも約1割存在している（第2図）。しかし、再雇用後の賃金水準には強い不満があり、60歳以上の男性組合員の87.0%が「不満である」と回答している（第3図）。

第2図 就労希望年齢



第3図 現在の自分の賃金水準への満足度



(2) 期間雇用社員

期間雇用社員の状況を見ると、同じ職場の正社員と比較して「正社員と同様にメインの仕事をしている」(53.3%)、「責任の重さは正社員と同じくらい」(56.6%)、「技術・知識レベルは正社員と同じくらい」(50.5%)と、半数以上が正社員と同等の働き方をしている実態が明らかになった(第2表)。

第2表 同じ職場の正社員の働き方との比較

| | 仕事の分担 | | | | 責任の重さ | | | | 技術・知識レベル | | | | 件数 |
|--------|---------------|------------|-----------|-----|-----------|-----------|-----------|-----|-----------|-----------|-----------|-----|------|
| | 正社員の仕事と同様にメイン | 正社員のサブ的な仕事 | 正社員と全く異なる | 無回答 | 正社員に比べて重い | 正社員と同じくらい | 正社員に比べて軽い | 無回答 | 正社員に比べて高い | 正社員と同じくらい | 正社員に比べて低い | 無回答 | |
| 2024年計 | 53.3 | 35.4 | 7.5 | 3.8 | 4.2 | 56.6 | 35.6 | 3.6 | 5.2 | 50.5 | 40.0 | 4.3 | 7263 |
| 2023年計 | 53.5 | 35.8 | 7.1 | 3.6 | 4.8 | 57.1 | 34.7 | 3.4 | 5.9 | 51.4 | 38.9 | 3.9 | 7808 |
| 2022年計 | 54.7 | 35.5 | 6.6 | 3.2 | 5.4 | 59.4 | 32.4 | 2.8 | 5.9 | 52.5 | 38.3 | 3.4 | 7155 |
| 2021年計 | 55.1 | 34.9 | 6.5 | 3.5 | 4.9 | 58.9 | 33.1 | 3.1 | 6.0 | 53.0 | 37.4 | 3.5 | 7541 |
| 2020年計 | 56.0 | 34.7 | 6.5 | 2.8 | 5.0 | 59.2 | 33.3 | 2.5 | 6.3 | 52.6 | 38.1 | 3.1 | 8354 |
| 2019年計 | 55.4 | 35.0 | 7.1 | 2.5 | 4.8 | 58.0 | 34.9 | 2.3 | 6.5 | 51.3 | 39.5 | 2.7 | 6546 |
| 2018年計 | 55.7 | 34.2 | 7.2 | 2.9 | 6.2 | 57.2 | 33.9 | 2.7 | 7.4 | 51.5 | 38.2 | 2.9 | 7133 |
| 2017年計 | 57.0 | 34.4 | 6.0 | 2.6 | 6.1 | 59.2 | 32.4 | 2.3 | 6.7 | 51.4 | 39.1 | 2.7 | 6442 |
| 2015年計 | 54.7 | 33.8 | 6.0 | 5.4 | 6.8 | 57.0 | 30.9 | 5.3 | 7.1 | 46.1 | 40.8 | 6.0 | 5911 |
| 2014年計 | 55.3 | 33.9 | 5.9 | 4.9 | 6.5 | 57.1 | 31.7 | 4.6 | 6.3 | 46.0 | 42.6 | 5.1 | 5810 |

※下線数字は「2024年計」より5ポイント以上少ないことを示す

※薄い網かけ数字は「2024年計」より5ポイント以上多いことを示す

賃金水準については、時給制社員の平均時給額は1,359円となっており、前年(1,323円)から36円の増加となっている(第3表)。所属別では日本郵便が1,365円、ゆうちょ銀行が1,162円、かんぽ生命が1,224円、関連会社が1,181円となっている(第4表)。

第3表 時給制社員の時給

| | 9 0 0 円 未 満 | 9 0 0 円 以 上 | 9 5 0 円 以 上 | 1 0 0 円 以 上 | 1 1 0 円 以 上 | 1 2 0 円 以 上 | 1 3 0 円 以 上 | 1 4 0 円 以 上 | 1 5 0 円 以 上 | 1 6 0 円 以 上 | 1 7 0 円 以 上 | 1 8 0 円 以 上 | 無 回 答 | 件 数 | 中 央 値 ・ 円 | 平 均 値 ・ 円 |
|--------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-------------|--------|-----------------------|-----------------------|
| 2024年計 | 0.1 | 0.9 | 1.3 | 9.2 | 13.8 | 16.0 | 9.7 | 5.8 | 12.5 | 10.7 | 5.1 | 2.8 | 12.1 | 6719 | 1,310 | 1,359 |
| 2023年計 | 0.4 | 1.3 | 2.0 | 11.5 | 14.5 | 16.2 | 8.5 | 4.8 | 28.6 | | | | 12.1 | 7243 | 1,280 | 1,323 |
| 2022年計 | 0.7 | 2.0 | 3.3 | 15.2 | 14.5 | 13.2 | 6.1 | 10.4 | 22.5 | | | | 12.1 | 6582 | 1,250 | 1,296 |
| 2021年計 | 1.5 | 2.2 | 4.1 | 16.4 | 14.2 | 11.8 | 5.2 | 11.5 | 21.1 | | | | 12.1 | 6954 | 1,230 | 1,278 |
| 2020年計 | 2.0 | 2.9 | 5.0 | 18.2 | 13.3 | 10.7 | 5.6 | 10.8 | 20.4 | | | | 11.2 | 7690 | 1,210 | 1,264 |
| 2019年計 | 3.3 | 4.4 | 7.3 | 17.7 | 12.3 | 8.8 | 4.7 | 12.3 | 16.5 | | | | 12.5 | 6045 | 1,175 | 1,229 |
| 2018年計 | 5.1 | 5.9 | 6.8 | 17.4 | 10.4 | 8.2 | 5.2 | 13.3 | 13.7 | | | | 14.1 | 6591 | 1,160 | 1,209 |
| 2017年計 | 6.7 | 7.8 | 8.3 | 16.7 | 11.3 | 6.2 | 9.8 | 10.7 | 12.5 | | | | 10.0 | 5995 | 1,140 | 1,190 |
| 2015年計 | 16.0 | 11.0 | 8.5 | 14.3 | 9.6 | 5.4 | 10.7 | 8.9 | 6.4 | | | | 9.1 | 5526 | 1,052 | 1,118 |
| 2014年計 | 18.1 | 11.2 | 9.5 | 14.0 | 9.0 | 5.5 | 10.0 | 9.1 | 5.7 | | | | 7.9 | 5439 | 1,035 | 1,103 |
| 2013年計 | 19.4 | 11.7 | 9.0 | 14.6 | 9.5 | 6.1 | 9.4 | 7.2 | 5.2 | | | | 7.8 | 4102 | 1,030 | 1,087 |

※下線数字は「2024年計」より5ポイント以上少ないことを示す

※薄い網かけ数字は「2024年計」より5ポイント以上多いことを示す

※濃い網かけ数字は「2024年計」より15ポイント以上多いことを示す

第4表 時給制社員の時給

| | 9 0 0 円 未 満 | 9 0 0 円 以 上 | 9 5 0 円 以 上 | 1 0 0 円 以 上 | 1 1 0 円 以 上 | 1 2 0 円 以 上 | 1 3 0 円 以 上 | 1 4 0 円 以 上 | 1 5 0 円 以 上 | 1 6 0 円 以 上 | 1 7 0 円 以 上 | 1 8 0 円 以 上 | 1 9 0 円 以 上 | 無 回 答 | 件 数 | 中 央 値 ・ 円 | 平 均 値 ・ 円 | 2 3 年 ・ 平 均 値 ・ 円 |
|-----------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-------------|--------|-----------------------|-----------------------|---|
| 2024年計 | 0.1 | 0.9 | 1.3 | 9.2 | 13.8 | 16.0 | 9.7 | 5.8 | 12.5 | 10.7 | 5.1 | 2.8 | 12.1 | 6719 | 1,310 | 1,359 | 1,323 | |
| 日本郵便計 | 0.1 | 0.9 | 1.3 | 9.1 | 13.4 | 15.5 | 9.8 | 5.9 | 13.1 | 11.1 | 5.3 | 2.9 | 11.6 | 6412 | 1,320 | 1,365 | 1,302 | |
| 事業所別 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 郵便局・エリア・窓口 | ... | 1.2 | 1.6 | 9.4 | 13.5 | 26.5 | 23.1 | 9.8 | 0.7 | 0.4 | 0.1 | 0.3 | 13.1 | 731 | 1,256 | 1,248 | 1,208 | |
| 郵便局・エリア・旧集配センター | ... | 0.7 | 0.9 | 6.6 | 8.2 | 8.9 | 5.6 | 5.9 | 29.6 | 16.2 | 3.1 | 2.1 | 12.0 | 425 | 1,520 | 1,434 | 1,401 | |
| 郵便局・単独・郵便内務 | 0.1 | 1.8 | 3.1 | 19.1 | 29.3 | 23.5 | 9.0 | 2.6 | 0.9 | 0.6 | 0.4 | 0.1 | 9.5 | 1396 | 1,150 | 1,172 | 1,136 | |
| 郵便局・単独・郵便外務 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 4.9 | 6.4 | 9.1 | 7.5 | 6.8 | 19.1 | 18.6 | 9.7 | 5.4 | 12.3 | 3132 | 1,560 | 1,488 | 1,452 | |
| 郵便局・単独・旧集配センター | ... | 0.7 | 1.3 | 6.7 | 7.0 | 7.4 | 6.7 | 7.7 | 30.1 | 15.7 | 4.0 | 1.7 | 11.0 | 299 | 1,530 | 1,442 | 1,393 | |
| 郵便局・単独・窓口 | ... | 3.3 | 3.3 | 13.0 | 17.9 | 30.4 | 17.4 | 3.3 | ... | 0.5 | ... | ... | 10.9 | 184 | 1,200 | 1,193 | 1,185 | |
| 郵便局・単独・総務・その他 | 0.7 | 1.4 | 6.3 | 8.4 | 19.6 | 36.4 | 11.9 | 2.1 | 1.4 | 1.4 | ... | ... | 10.5 | 143 | 1,210 | 1,201 | 1,164 | |
| 日本郵便・本社・支社等 | ... | ... | 3.2 | 16.1 | 45.2 | 6.5 | 6.5 | 3.2 | 9.7 | 3.2 | ... | ... | 6.5 | 31 | 1,160 | 1,215 | 1,178 | |
| 日本郵便・コールセンター | ... | 11.9 | 3.4 | 10.2 | 27.1 | 28.8 | 10.2 | ... | ... | ... | ... | ... | 8.5 | 59 | 1,175 | 1,147 | 1,152 | |
| ゆうちょ銀行計 | ... | 1.0 | 2.1 | 19.6 | 22.7 | 22.7 | 5.2 | 1.0 | 1.0 | ... | ... | ... | 24.7 | 97 | 1,170 | 1,162 | 1,145 | |
| 貯金事務センター等 | ... | 1.2 | 2.3 | 22.1 | 20.9 | 20.9 | 4.7 | ... | ... | ... | ... | ... | 27.9 | 86 | 1,150 | 1,146 | 1,122 | |
| かんぽ生命計 | ... | ... | ... | 7.3 | 20.0 | 45.5 | 14.5 | ... | ... | 1.8 | ... | ... | 10.9 | 55 | 1,230 | 1,224 | 1,227 | |
| 事業所別 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| かんぽサービス部 | ... | ... | ... | ... | 18.8 | 50.0 | 25.0 | ... | ... | ... | ... | ... | 6.3 | 16 | 1,235 | 1,242 | 1,246 | |
| サービスセンター | ... | ... | ... | 12.1 | 21.2 | 42.4 | 9.1 | ... | ... | 3.0 | ... | ... | 12.1 | 33 | 1,200 | 1,210 | 1,186 | |
| 関連会社計 | ... | ... | 1.5 | 8.8 | 29.4 | 23.5 | 7.4 | 2.9 | 2.9 | ... | ... | ... | 23.5 | 68 | 1,175 | 1,181 | 1,160 | |
| 輸送部門 | ... | ... | 1.7 | 10.0 | 25.0 | 23.3 | 8.3 | 3.3 | 3.3 | ... | ... | ... | 25.0 | 60 | 1,200 | 1,186 | 1,162 | |

※下線数字は「2024年計」より5ポイント以上少ないことを示す
 ※薄い網かけ数字は「2024年計」より5ポイント以上多いことを示す
 ※濃い網かけ数字は「2024年計」より15ポイント以上多いことを示す
 ※丸数字は比率の順位(第1位まで表示)
 ※件数30以下なら網掛等非表示

職場生活における不満や不安としては、「仕事の割には賃金が安い」(32.7%)、「待遇面で正社員と格差が大きすぎる」(28.1%)といった処遇面での不満が上位を占めている。また、「仕事がつい」(21.9%)、「休みが取りにくい」(20.7%)、「身分保障の点で安定感がない」(18.4%)といった労働条件面での課題も指摘されている(第5表)。

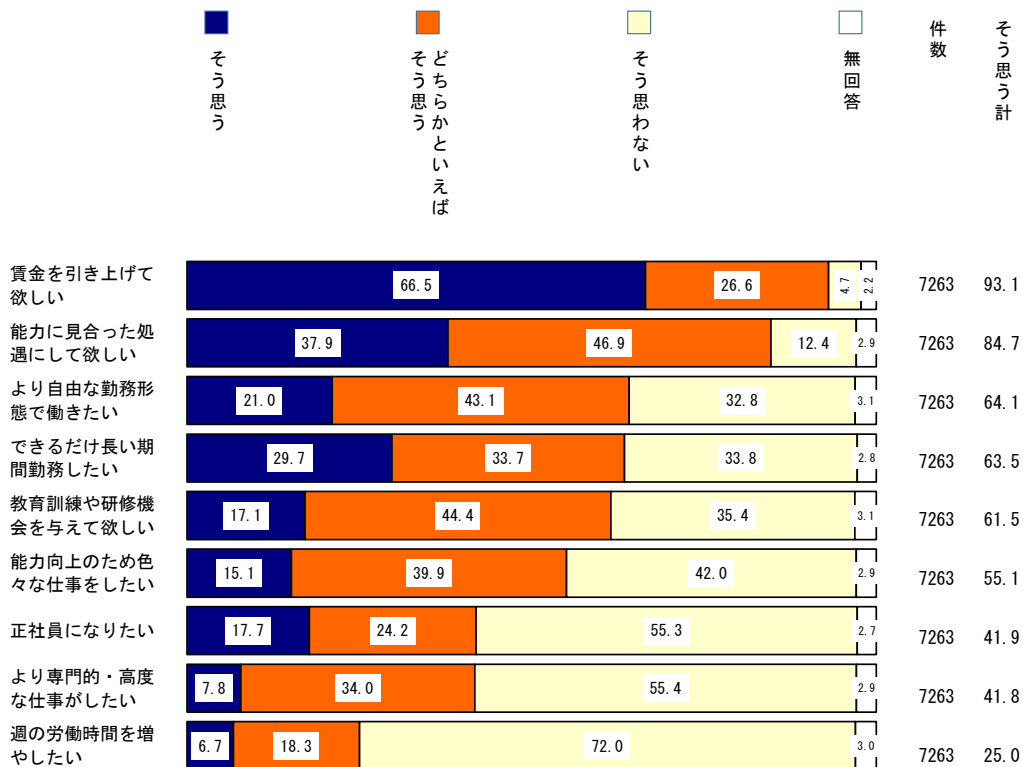
第5表 現在の職場生活の中での不満や不安(複数選択)

| | 感 身 分 保 障 の 点 で 安 定 | 仕 事 が き つ い | 安 い 割 に は 賃 金 が | 仕 事 の 割 に は 賃 金 が | 働 く 時 間 が 長 い | 健 康 保 険 や 雇 用 保 険 | 休 み が 取 り に く い | 仕 事 上 の 必 要 な 研 修 が | ラ ン ク が 多 い | 職 場 の 人 間 関 係 の ト | 職 場 の 中 で 疎 外 感 を | 差 が 大 き い | 待 遇 面 で 正 社 員 と 格 | 福 利 厚 給 が 不 十 | 職 場 に 不 満 を 相 談 で | セ ク ス ア ラ ・ パ ワ ハ ラ | め が 遠 く な る | 事 業 内 容 の 変 化 に つ | 家 庭 の 両 立 が 難 し | 健 康 の 維 持 が 難 し | な く に 不 満 や 不 安 は | 無 回 答 | 件 数 |
|--------|--|----------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------------|---|--------------------------------------|--|----------------------------|---|---|-----------------------|---|---------------------------------|---|--|----------------------------|---|--------------------------------------|--------------------------------------|---|-------------|--------|
| 2024年計 | 18.4 | 21.9 | 32.7 | 8.2 | 0.6 | 20.7 | 14.4 | 12.3 | 3.9 | 28.1 | 8.3 | 6.8 | 7.3 | 0.9 | 6.2 | 4.1 | 12.8 | 22.7 | 4.6 | 7263 | | | |
| 2023年計 | 19.7 | 22.6 | 33.6 | 8.7 | 1.1 | 22.3 | 14.9 | 11.7 | 4.5 | 29.9 | 8.3 | 7.7 | 7.4 | 1.3 | 7.5 | 4.5 | 12.2 | 21.6 | 4.3 | 7808 | | | |
| 2022年計 | 23.2 | 22.3 | 33.4 | 7.8 | 1.1 | 21.2 | 14.6 | 12.5 | 4.9 | 34.5 | 10.1 | 7.9 | 8.3 | 1.0 | 7.8 | 3.6 | 11.6 | 20.3 | 3.4 | 7155 | | | |
| 2021年計 | 23.8 | 19.6 | 31.4 | 7.8 | 1.2 | 19.6 | 16.1 | 11.1 | 4.4 | 34.5 | 10.1 | 7.3 | 8.4 | 1.4 | 7.3 | 3.6 | 10.8 | 21.8 | 3.7 | 7541 | | | |
| 2020年計 | 24.2 | 19.4 | 30.8 | 7.6 | 0.9 | 19.2 | 16.1 | 11.7 | 4.7 | 36.2 | 10.3 | 7.5 | 8.1 | 1.2 | 5.9 | 3.4 | 10.8 | 21.4 | 3.9 | 8354 | | | |
| 2019年計 | 28.3 | 24.9 | 36.1 | 10.4 | 1.6 | 24.1 | 19.8 | 12.6 | 5.2 | 39.2 | 12.3 | 8.2 | 9.1 | 1.8 | 8.4 | 4.1 | 12.3 | 15.9 | 3.3 | 6546 | | | |
| 2018年計 | 28.5 | 26.7 | 37.7 | 11.2 | 1.5 | 27.3 | 19.1 | 12.5 | 4.2 | 39.3 | 12.4 | 7.6 | 9.4 | 1.8 | 7.3 | 4.4 | 13.2 | 15.3 | 3.8 | 7133 | | | |
| 2017年計 | 28.9 | 19.3 | 36.0 | 8.8 | 1.4 | 25.1 | 21.7 | 10.7 | 4.1 | 43.1 | 12.7 | 7.2 | 7.5 | 1.6 | 7.4 | 3.8 | 10.7 | 16.1 | 3.6 | 6442 | | | |
| 2015年計 | 32.3 | 17.6 | 35.5 | 8.9 | 3.0 | 24.5 | 21.0 | 9.0 | 3.7 | 40.3 | 11.8 | 5.9 | 7.2 | 1.4 | 7.5 | 3.0 | 8.3 | 15.0 | 5.8 | 5911 | | | |
| 2014年計 | 37.4 | 17.5 | 35.1 | 8.1 | 3.5 | 24.7 | 22.2 | 8.8 | 3.5 | 42.5 | 12.1 | 6.1 | 7.2 | 1.1 | 7.6 | 3.1 | 8.4 | 14.6 | 5.5 | 5810 | | | |
| 2013年計 | 39.3 | 17.0 | 34.8 | 9.9 | 3.3 | 23.5 | 23.9 | 10.5 | 4.3 | 43.7 | 11.9 | 7.1 | 8.9 | 1.1 | 8.5 | 3.2 | 8.3 | 13.6 | 4.8 | 4748 | | | |

※下線数字は「2024年計」より5ポイント以上少ないことを示す
 ※薄い網かけ数字は「2024年計」より5ポイント以上多いことを示す
 ※濃い網かけ数字は「2024年計」より15ポイント以上多いことを示す
 ※丸数字は比率の順位(第4位まで表示)
 ※件数30以下なら網掛等非表示

今後の希望については、「賃金を引き上げて欲しい」(93.1%)、「能力に見合った処遇にして欲しい」(84.7%)との要望が特に強い(第4図)。一方で、「正社員になりたい」(41.9%)との希望は年々減少傾向にあり、「より自由な勤務形態で働きたい」(64.1%)、「できるだけ長い期間勤務したい」(63.5%)といった、現在の働き方を前提とした処遇改善への期待が高まっている。

第4図 今後も職場で働き続けるうえでの希望



3. 会社別の課題と特徴

(1) 日本郵便

調査回答者の83.9%を占める日本郵便の組合員からは、「仕事量に比べ要員の絶対数が少ない」との声が特に強く、郵便局の単独マネジメント局（集配機能がある比較的大きな郵便局）・郵便外務では75%以上に達している（第6表）。また、「年休や代休がなかなか取れない」、「残業・休出等時間外労働が多すぎる」との課題も顕著である。

郵便局窓口の組合員からは「業績目標等が高すぎ達成に苦慮する」との声が強く、エリアマネジメント局（比較的小さな窓口機能だけの郵便局）・窓口で44.1%、単独マネジメント局・窓口で41.1%となっている。また、カスタマーハラスメントの経験も郵便局窓口から報告されている。

第6表 職場や仕事の中で、現在切実に改善・充実を求めている（求めたい）課題（5つ以内選択）

| | 絶対数が少ない | 仕事に必要ない要員の | 達成目標が高すぎ | 自分の能力を十分に発揮できない | 仕事上の責任や権限が少ない | 残業が多すぎる | 年休や代休がなかなか取れない | 薄給 | 賃金水準が低い | 賃金体系が昇進基準に不公平がある | 将来的に仕事が続けられない | 職場に信頼感がない | 職場内のコミュニケーション不足 | 職場環境が悪い | 職場の厚生施設がよい | 教育訓練の機会が少ない | 子育てや介護等との両立が難しい | 職場にハラスメントがある | その他 | 課題は改善・充実を求めない | 無回答 | 件数 |
|------------------|---------|------------|----------|-----------------|---------------|---------|----------------|------|---------|------------------|---------------|-----------|-----------------|---------|------------|-------------|-----------------|--------------|-----|---------------|-----|-------|
| 正社員2024年計 | 61.4 | 36.7 | 28.5 | 6.1 | 4.7 | 13.5 | 15.4 | 9.7 | 50.6 | 24.8 | 12.7 | 7.7 | 10.7 | 10.3 | 5.6 | 12.3 | 10.4 | 5.9 | 2.5 | 3.8 | 1.5 | 14854 |
| 日本郵便計 | 66.9 | 38.2 | 28.5 | 5.5 | 4.6 | 15.2 | 17.4 | 9.6 | 49.3 | 24.2 | 11.8 | 7.4 | 10.6 | 10.5 | 5.5 | 13.0 | 10.4 | 5.8 | 2.4 | 3.5 | 1.4 | 12461 |
| 事業所別 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 郵便局・エリア・窓口 | 54.1 | 33.6 | 44.1 | 4.9 | 3.1 | 1.9 | 7.5 | 7.0 | 54.6 | 24.2 | 11.3 | 5.9 | 5.6 | 7.7 | 3.9 | 11.2 | 12.5 | 2.8 | 3.7 | 5.3 | 1.0 | 2529 |
| 郵便局・エリア・旧集配センター | 64.3 | 37.9 | 22.0 | 4.3 | 5.1 | 18.6 | 22.5 | 10.0 | 49.6 | 24.3 | 14.4 | 8.7 | 7.3 | 9.4 | 6.4 | 13.0 | 10.3 | 4.3 | 3.6 | 3.6 | 1.0 | 667 |
| 郵便局・単独・郵便内務 | 64.3 | 42.9 | 12.1 | 6.4 | 4.9 | 9.3 | 15.2 | 8.9 | 42.8 | 20.3 | 11.8 | 10.2 | 17.2 | 15.4 | 7.7 | 20.5 | 9.4 | 10.5 | 2.4 | 3.4 | 1.7 | 1758 |
| 郵便局・単独・郵便外務 | 77.7 | 38.0 | 27.4 | 5.4 | 5.1 | 24.2 | 23.2 | 11.6 | 48.8 | 25.9 | 11.3 | 7.1 | 11.0 | 10.6 | 5.0 | 10.7 | 9.7 | 5.9 | 1.6 | 2.5 | 1.5 | 5775 |
| 郵便局・単独・旧集配センター | 67.8 | 36.9 | 24.9 | 5.4 | 4.7 | 19.1 | 25.5 | 10.7 | 46.6 | 23.2 | 12.2 | 5.4 | 9.7 | 9.2 | 6.0 | 13.1 | 8.6 | 3.6 | 1.7 | 5.4 | 1.7 | 466 |
| 郵便局・単独・窓口 | 51.4 | 44.6 | 41.1 | 5.3 | 3.9 | 4.1 | 8.9 | 7.1 | 54.1 | 22.6 | 15.1 | 6.9 | 9.3 | 8.1 | 5.9 | 15.4 | 11.4 | 4.0 | 3.6 | 3.3 | 0.3 | 700 |
| 郵便局・単独・総務・その他 | 38.2 | 40.9 | 10.6 | 8.3 | 5.3 | 1.7 | 4.3 | 5.0 | 47.2 | 22.3 | 13.3 | 9.6 | 17.9 | 14.0 | 9.6 | 19.3 | 13.0 | 11.6 | 4.7 | 4.0 | 1.3 | 301 |
| 日本郵便・本社・支社等 | 48.7 | 37.2 | 19.9 | 9.2 | 5.0 | 11.5 | 9.6 | 3.1 | 46.7 | 23.0 | 10.7 | 6.1 | 12.6 | 8.8 | 8.4 | 16.9 | 8.0 | 5.4 | 0.4 | 4.6 | 3.8 | 261 |
| ゆうちょ銀行計 | 60.7 | 37.1 | 29.5 | 5.7 | 4.0 | 4.3 | 7.4 | 7.9 | 50.9 | 24.8 | 16.6 | 9.3 | 11.9 | 11.0 | 6.4 | 6.0 | 11.9 | 5.9 | 2.5 | 2.3 | 1.3 | 529 |
| 事業所別 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 営業所・金融サービス部・窓口担当 | 63.6 | 28.0 | 44.1 | 5.1 | 1.7 | 1.7 | 14.4 | 5.1 | 53.4 | 18.6 | 11.9 | 8.5 | 8.5 | 11.9 | 6.8 | 5.9 | 19.5 | 1.7 | 2.5 | 2.5 | 0.8 | 118 |
| 営業所・金融サービス部・コンサル | 55.7 | 25.5 | 53.8 | 4.7 | 3.8 | 2.8 | 5.7 | 5.7 | 53.8 | 33.0 | 23.6 | 11.3 | 7.5 | 9.4 | 2.8 | 1.9 | 9.4 | 0.9 | 0.9 | 2.8 | 2.8 | 106 |
| 営業所・法人・ローンサービス部等 | 43.5 | 28.3 | 43.5 | 8.7 | 6.5 | ... | ... | 10.9 | 50.0 | 21.7 | 26.1 | 8.7 | 17.4 | 13.0 | 8.7 | 6.5 | 4.3 | 4.3 | ... | 4.3 | ... | 46 |
| パートナーセンター | 54.4 | 47.4 | 21.1 | 7.0 | 8.8 | ... | ... | 1.8 | 15.8 | 35.1 | 26.3 | 26.3 | 5.3 | 7.0 | 5.3 | 8.8 | 10.5 | 12.3 | 3.5 | 3.5 | ... | 57 |
| 貯金事務センター | 70.6 | 49.4 | 8.1 | 5.6 | 2.5 | 10.6 | 8.1 | 5.0 | 55.0 | 22.5 | 10.6 | 10.0 | 16.3 | 14.4 | 6.3 | 6.9 | 9.4 | 12.5 | 3.8 | 1.9 | 1.9 | 160 |
| 貯金事務計算センター | 61.5 | 53.8 | ... | ... | 15.4 | 7.7 | 7.7 | 38.5 | 23.1 | 38.5 | 23.1 | ... | 30.8 | ... | 7.7 | ... | 7.7 | 15.4 | ... | ... | ... | 13 |
| エリア本部 | 57.1 | 33.3 | 4.8 | 4.8 | ... | ... | 4.8 | 9.5 | 52.4 | 28.6 | 9.5 | 19.0 | 9.5 | 4.8 | 14.3 | 4.8 | 14.3 | 9.5 | ... | 4.8 | ... | 21 |
| かんぽ生命計 | 18.8 | 26.2 | 33.1 | 10.6 | 5.9 | 3.5 | 2.2 | 11.9 | 60.7 | 30.8 | 20.1 | 9.5 | 9.7 | 9.2 | 5.7 | 8.5 | 9.8 | 5.4 | 2.7 | 5.1 | 1.4 | 1467 |
| 事業所別 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 支店 | 53.5 | 32.9 | 22.6 | 10.3 | 7.1 | 1.3 | 1.9 | 9.7 | 47.1 | 34.8 | 12.9 | 11.6 | 14.2 | 9.7 | 5.2 | 11.0 | 10.3 | 7.1 | 1.3 | 1.9 | 1.9 | 155 |
| かんぽサービス部 | 10.6 | 23.7 | 36.7 | 11.1 | 6.0 | 3.4 | 1.9 | 13.3 | 63.8 | 31.7 | 20.1 | 9.3 | 8.6 | 9.1 | 5.9 | 7.6 | 9.1 | 5.4 | 3.1 | 5.7 | 1.5 | 1156 |
| サービスセンター | 44.5 | 39.0 | 17.1 | 6.8 | 3.4 | 6.2 | 4.8 | 4.1 | 50.0 | 19.9 | 28.1 | 9.6 | 15.1 | 10.3 | 5.5 | 13.0 | 15.1 | 3.4 | 0.7 | 3.4 | 0.7 | 146 |
| 関連会社計 | 39.9 | 28.0 | 4.1 | 8.1 | 4.8 | 7.0 | 13.3 | 4.1 | 56.5 | 17.0 | 8.1 | 10.3 | 16.2 | 7.0 | 7.7 | 11.8 | 12.5 | 8.1 | 2.2 | 13.3 | 3.7 | 271 |
| 所属別 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 輸送部門 | 39.7 | 28.6 | 4.0 | 6.7 | 4.8 | 7.1 | 13.5 | 4.4 | 57.9 | 16.3 | 7.5 | 9.5 | 16.3 | 7.5 | 7.9 | 10.3 | 12.3 | 7.9 | 2.4 | 12.7 | 4.0 | 252 |
| その他 | 36.4 | 27.3 | ... | 18.2 | ... | 9.1 | 18.2 | ... | 36.4 | 18.2 | ... | 9.1 | 9.1 | ... | ... | 18.2 | ... | 9.1 | ... | 36.4 | ... | 11 |

※下線数字は「正社員2024年計」より5ポイント以上少ないことを示す
 ※薄い網かけ数字は「正社員2024年計」より5ポイント以上多いことを示す
 ※濃い網かけ数字は「正社員2024年計」より15ポイント以上多いことを示す
 ※丸数字は比率の順位（第5位まで表示）

(2) ゆうちょ銀行

ゆうちょ銀行では、賃金水準への不満が特に高く、貯金事務センターでは71.9%の組合員が不満と回答している(第7表)。不満の理由としては「同業他社の同世代の人より低い」との認識が強い。また、営業所(ゆうちょ銀行店舗)の金融サービス部では「従来の仕事が続けられなくなる」といった将来不安が強い(前掲第6表)。これは、銀行業界全体において対面営業店舗の減少が進んでいることから、ゆうちょ銀行でも店舗減少策に舵を切り、今いる店舗が将来的に無くなるのではないかという懸念があると考えられる。

第7表 現在の自分の賃金水準への満足度

| | 大いに満足している | ある程度満足している | やや不満である | 大いに不満である | 無回答 | 件数 | 満足している計 | 不満である計 | 23年である計 |
|------------------|-----------|------------|---------|----------|-----|-------|---------|--------|---------|
| 正社員2024年計 | 2.5 | 36.0 | 39.3 | 21.2 | 0.9 | 14854 | 38.6 | 60.5 | 67.4 |
| 日本郵便計 | 2.6 | 37.3 | 38.6 | 20.6 | 0.9 | 12461 | 39.9 | 59.2 | 65.7 |
| 事業所別 | | | | | | | | | |
| 郵便局・エリア・窓口 | 2.1 | 35.8 | 42.0 | 19.3 | 0.8 | 2529 | 37.9 | 61.3 | 66.6 |
| 郵便局・エリア・旧集配センター | 4.0 | 38.5 | 35.4 | 21.1 | 0.9 | 667 | 42.6 | 56.5 | 60.5 |
| 郵便局・単独・郵便内務 | 2.4 | 41.3 | 38.1 | 17.4 | 0.8 | 1758 | 43.7 | 55.5 | 62.3 |
| 郵便局・単独・郵便外務 | 2.8 | 36.8 | 37.2 | 22.2 | 1.0 | 5775 | 39.6 | 59.4 | 66.4 |
| 郵便局・単独・旧集配センター | 2.4 | 38.6 | 37.1 | 20.4 | 1.5 | 466 | 41.0 | 57.5 | 63.8 |
| 郵便局・単独・窓口 | 1.4 | 35.6 | 43.9 | 18.9 | 0.3 | 700 | 37.0 | 62.7 | 71.3 |
| 郵便局・単独・総務・その他 | 2.3 | 38.2 | 38.2 | 20.6 | 0.7 | 301 | 40.5 | 58.8 | 62.4 |
| 日本郵便・本社・支社等 | 4.6 | 34.5 | 36.8 | 22.2 | 1.9 | 261 | 39.1 | 59.0 | 61.0 |
| ゆうちょ銀行計 | 1.5 | 35.7 | 44.2 | 18.1 | 0.4 | 529 | 37.2 | 62.4 | 71.9 |
| 事業所別 | | | | | | | | | |
| 営業所・金融サービス部・窓口担当 | 2.5 | 41.5 | 42.4 | 13.6 | ... | 118 | 44.1 | 55.9 | 70.8 |
| 営業所・金融サービス部・コンサル | 0.9 | 34.0 | 44.3 | 18.9 | 1.9 | 106 | 34.9 | 63.2 | 72.2 |
| 営業所・法人・ローンサービス部等 | 2.2 | 37.0 | 52.2 | 8.7 | ... | 46 | 39.1 | 60.9 | 83.0 |
| パートナーセンター | 1.8 | 42.1 | 43.9 | 12.3 | ... | 57 | 43.9 | 56.1 | 72.7 |
| 貯金事務センター | 1.3 | 26.9 | 45.0 | 26.9 | ... | 160 | 28.1 | 71.9 | 65.4 |
| 貯金事務計算センター | ... | 53.8 | 30.8 | 15.4 | ... | 13 | 53.8 | 46.2 | 81.8 |
| エリア本部 | ... | 47.6 | 42.9 | 9.5 | ... | 21 | 47.6 | 52.4 | 91.7 |
| かんぽ生命計 | 2.1 | 25.6 | 43.4 | 27.7 | 1.1 | 1467 | 27.7 | 71.2 | 77.6 |
| 事業所別 | | | | | | | | | |
| 支店 | 1.3 | 28.4 | 40.6 | 27.7 | 1.9 | 155 | 29.7 | 68.4 | 68.3 |
| かんぽサービス部 | 2.2 | 24.5 | 43.5 | 29.0 | 0.8 | 1156 | 26.7 | 72.5 | 79.7 |
| サービスセンター | 2.1 | 31.5 | 45.9 | 17.8 | 2.7 | 146 | 33.6 | 63.7 | 67.5 |
| 関連会社計 | 4.1 | 32.1 | 42.1 | 21.4 | 0.4 | 271 | 36.2 | 63.5 | 83.5 |
| 所属別 | | | | | | | | | |
| 輸送部門 | 4.4 | 32.1 | 42.5 | 20.6 | 0.4 | 252 | 36.5 | 63.1 | 85.2 |
| その他 | ... | 18.2 | 54.5 | 27.3 | ... | 11 | 18.2 | 81.8 | 40.0 |

※下線数字は「正社員2024年計」より5ポイント以上少ないことを示す
 ※薄い網かけ数字は「正社員2024年計」より5ポイント以上多いことを示す
 ※濃い網かけ数字は「正社員2024年計」より15ポイント以上多いことを示す

(3) かんぽ生命

かんぽ生命では、賃金水準への不満が70%を超えており（前掲第7表）、特に「同業他社の同世代の人より低い」との認識がゆうちょ銀行と同様に顕著である。また、やりがいを「感じていない」との回答が50.1%と過半数を占め、特にサービスセンターでは54.8%に達している（第8表）。

第8表 現在の仕事へのやりがい感

| | 非常に 感じている | やや 感じている | あまり 感じていない | まったく 感じていない | 無 回答 | 件 数 | 感 じて いる 計 | 2 3 年 感 じて いる 計 | 感 じて い ない 計 |
|------------------|--------------|-------------|---------------|----------------|---------|--------|--------------------|-----------------------------------|-------------------------|
| 正社員2024年計 | 7.3 | 46.4 | 34.1 | 11.3 | 0.8 | 14854 | 53.7 | 51.5 | 45.5 |
| 日本郵便計 | 7.2 | 46.7 | 34.1 | 11.1 | 0.8 | 12461 | 54.0 | 52.4 | 45.2 |
| 事業所別 | | | | | | | | | |
| 郵便局・エリア・窓口 | 5.6 | 46.9 | 37.9 | 9.3 | 0.3 | 2529 | 52.5 | 49.3 | 47.2 |
| 郵便局・エリア・旧集配センター | 11.1 | 47.8 | 31.2 | 9.4 | 0.4 | 667 | 58.9 | 60.2 | 40.6 |
| 郵便局・単独・郵便内務 | 7.5 | 47.8 | 32.9 | 11.0 | 0.7 | 1758 | 55.3 | 52.9 | 43.9 |
| 郵便局・単独・郵便外務 | 7.6 | 45.7 | 33.4 | 12.2 | 1.2 | 5775 | 53.3 | 52.7 | 45.5 |
| 郵便局・単独・旧集配センター | 7.3 | 49.8 | 29.8 | 12.4 | 0.6 | 466 | 57.1 | 53.6 | 42.3 |
| 郵便局・単独・窓口 | 5.0 | 45.3 | 37.3 | 12.3 | 0.1 | 700 | 50.3 | 47.2 | 49.6 |
| 郵便局・単独・総務・その他 | 5.6 | 49.8 | 35.9 | 8.6 | ... | 301 | 55.5 | 58.8 | 44.5 |
| 日本郵便・本社・支社等 | 10.7 | 52.9 | 26.4 | 9.2 | 0.8 | 261 | 63.6 | 63.7 | 35.6 |
| ゆうちょ銀行計 | 7.9 | 48.2 | 33.5 | 10.0 | 0.4 | 529 | 56.1 | 48.5 | 43.5 |
| 事業所別 | | | | | | | | | |
| 営業所・金融サービス部・窓口担当 | 6.8 | 47.5 | 33.1 | 12.7 | ... | 118 | 54.2 | 46.0 | 45.8 |
| 営業所・金融サービス部・コンサル | 7.5 | 45.3 | 41.5 | 4.7 | 0.9 | 106 | 52.8 | 50.0 | 46.2 |
| 営業所・法人・ローンサービス部等 | 17.4 | 54.3 | 26.1 | 2.2 | ... | 46 | 71.7 | 53.2 | 28.3 |
| パートナーセンター | 10.5 | 56.1 | 22.8 | 10.5 | ... | 57 | 66.7 | 56.4 | 33.3 |
| 貯金事務センター | 4.4 | 43.1 | 36.9 | 15.0 | 0.6 | 160 | 47.5 | 41.5 | 51.9 |
| 貯金事務計算センター | 23.1 | 61.5 | 7.7 | 7.7 | ... | 13 | 84.6 | 45.5 | 15.4 |
| エリア本部 | 4.8 | 57.1 | 33.3 | 4.8 | ... | 21 | 61.9 | 58.3 | 38.1 |
| かんぽ生命計 | 5.7 | 43.4 | 36.0 | 14.1 | 0.9 | 1467 | 49.0 | 45.4 | 50.1 |
| 事業所別 | | | | | | | | | |
| 支店 | 7.7 | 51.6 | 31.6 | 6.5 | 2.6 | 155 | 59.4 | 56.6 | 38.1 |
| かんぽサービス部 | 6.1 | 41.9 | 35.9 | 15.5 | 0.7 | 1156 | 47.9 | 42.8 | 51.4 |
| サービスセンター | 0.7 | 43.8 | 43.2 | 11.6 | 0.7 | 146 | 44.5 | 56.3 | 54.8 |
| 関連会社計 | 14.8 | 48.0 | 27.3 | 7.7 | 2.2 | 271 | 62.7 | 53.8 | 35.1 |
| 所 属 別 | | | | | | | | | |
| 輸送部門 | 15.9 | 48.0 | 26.6 | 7.1 | 2.4 | 252 | 63.9 | 53.1 | 33.7 |
| その他 | ... | 45.5 | 45.5 | 9.1 | ... | 11 | 45.5 | 80.0 | 54.5 |

※下線数字は「正社員2024年計」より5ポイント以上少ないことを示す
 ※薄い網かけ数字は「正社員2024年計」より5ポイント以上多いことを示す
 ※濃い網かけ数字は「正社員2024年計」より15ポイント以上多いことを示す

4. 今後の取り組みの方向性

組合員生活実態等調査を通じて、賃金水準への不満や物価高による生活負担の増加など、グループ全体に共通する課題が明らかになった。さらに、各社個別の分析からは、それぞれが直面する固有の課題も浮き彫りとなった。

J P 労組は各社の組合員が同じ活動方針に沿って、日本郵政グループの一体性を大切にしながら組合活動を進めてきた。これまでの春闘方針も同様であり、日本郵政グループにおいては、郵便配達業務に従事する日本郵便の社員、投資信託販売に携わるゆうちょ銀行の社員、保険コンサルティングを行うかんぽ生命の社員といった、業態が大きく異なる各社においても、初任賃金および賃金カーブは統一されている（一般職と総合職のようなコース区分の違いはあるが、同一コース内では共通の体系が適用される）。この統一的な体系は、他の産業別労働組合の視点からは特殊な制度と映るかもしれないが、グループ内では長年にわたり標準的なものとして定着していた。

しかしながら、ゆうちょ銀行やかんぽ生命の調査結果が示すように、特に民営分社化以降に入社した組合員を中心に、同業他社との賃金格差に対する不満が顕在化している。これに起因する若年層の人材流出も加速傾向にある。

一方で、日本郵便では従業員数が多く、異なる雇用形態の社員が同一職場で類似の業務に従事している実態がある。そのため、同一労働同一賃金の実現が求められており、処遇格差の是正による賃金の底上げが目下の重要課題となっている。

25春闘にあたって、会社ごとに異なる課題をどのようにして乗り越えるのかを中央委員会議案を通じて組合員に議論を投げかけている。春闘方針の最終決定は中央委員会を経る必要があるものの、組合員生活実態調査による定量的データ、および現場の組合員との対話から得られた知見を基に、経営側との交渉に真摯に臨む決意である。